Утверждаю

директор школы Н.В.Петрушкевич

приказ № 24 от 22января 2018г

**План**

**мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности**

**МБОУ Баганской СОШ №1**

**по итогам независимой оценки качества образования**

**на 2017-2018 учебный год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование  мероприятия | Основание  реализации  (результат НОК ОД) | Срок  реализации | Ответственный | Показатели, характеризующие  результат  выполнения мероприятия |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Информирование участников образовательного процесса о возможности электронных обращений | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в ОО от заинтересовавших граждан | Январь- март | Администрация, ответственный за сайт | Открытость, гласность |
| 2. | Обновление списка педработников ОО | Наличие на официальном сайте ОО сведений о педработниках ОО | Февраль | Зам по УВР, документовед, ответственный за сайт | Наличие обновленного списка педработников, соответствующего требованиям |
| 1. **Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования** | | | | | |
| 1. | Развитие внеурочной деятельности (анкеты, изучение запроса родителей и обучающихся) | Наличие дополнительных образовательных программ | Апрель - июнь | Зам по ВР, педагог- организатор, ст.вожатая | Расширение сети кружков, секций по внеурочной деятельности |
| 2 | Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для обучающихся (психологичесик й климат, оказание разного вида помощи) | Наличие возможности оказания психолого- педагогической , медицинской и социальной помощи обучающимся | В течение года | Администрация, соц-психологическая служба, медсестра | Доверительные, позитивные отношения между участниками образовательных отношений |
| 3 | Мероприятия, направленные на социальную адаптацию обучающихся | Администрация, соц-психологическая служба | Отношения строятся по принципу: «проблема- решение» |
| 4 | Мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности пребывния в ОО и развитие материально- технической базы | Материально- техническое и информационное обеспечение ОО | В течение года | Директор, завхоз | Приобретение мебели, учебных пособий, обновление компьютерного оборудования, проведение ремонтных работ |
| 5 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала ОО (психологическое сопровождение педагогов с целью эмоционального выгорания, для обеспечения благоприятного психологического климата в ОО) | Наличие комфортных условий | В течение года | Директор, педколлектив, педагог- психолог | Соблюдение инструкции по охране труда, должностной инструкции, психологическое сопровождение педколлектива |
| 6 | Работа с одаренными детьми: проведение олимпиад, конкурсов, участие в работе школьного НОУ | Наличие возможности развития творческих способностей обучающихся | В течение года | Администрация, классные руководители, учителя- предметники | Повышение доли призеров и победителей различного уровня |
| 7 | Выстраивание работы в соответствии с запросами и потребностями обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | В течение года | Педколлектив, соц- психологическая служба | Расширение форм внеурочной деятельности, использование дистанционных образовательных технологий, оказание психолого- педагогической помощи |
| 8 | Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ | В течение года | Администрация, завхоз, педколлектив, соц-психологическая служба | Вовлечение обучающихся в общественную жизнь ОО, оказание психологической и другой консультативной помощи ,создание комфортных условий |
| 1. **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО** | | | | | |
| 1 | Мероприятия по созданию и обеспечению условий для психологической комфортности | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения | Постоянно | За м по УВР и ВР | Аттестация педработников, прохождение курсов ПК, анкетирование участников образовательного процесса |
| 2 | Повышение профессиональных качеств педагогов через организацию курсов ПК и самообразование | В течение года | Зам по УВР, рук. кафедр | Повышение качества образования |
| 3 | Привлечение квалифицированных работников | По мере необходимости | Директор школы |
| 4 | Проведение мониторинга степени удовлетворенности качеством обслуживания в ОО, принятие соответствующих управленческих решений | 2 раза в год | Зам по ВР | 100% удовлетворенность по данному критерию |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность качеством оказания услуг** | | | | | |
| 1 | Работа к обучающимися по повышению качеств а обучениия | Качество оказываемой услуги | В течение года | Администрация, классные руководители, учителя- предметники | Повышение качества обучения |
| 2 | Изучение образовательных потребностей обучающихся на новый учебный год | Апрель - июнь | Зам директора по УВР | Эффективное использование часов части, формируемой участниками образовательных отношений |
| 3 | Организация подготовки к ГИА 9, 11 классов | В течение года | Зам по УВР, кл рук, учителя- предметники | Успешное прохождение ГИА |
| 4 | Организация работы с родителями по вопросам подготовки к ГИА | В течение года | Зам по УВР | Повышение уровня просветительской  деятельности среди родителей |
| 5 | Контроль за преподаванием предметов | В течение года | Администрация | Повышение качеств а преподавания предметов |
| 6 | Организация сотрудничества с родителями по вопросам повышения качества образования (индивидуальные встречи, работа общешкольного родительского комитета, работа клуба «Шанс») | В течение года | Администрация, кл.рук, учителя- предметники, соц-психологическая служба | Повышение ответственности родителей за уровень обученности своих детей |
| 7 | Мониторинг и диагностика:  - качество образования (текущая, промежуточная, итоговая аттестация)  -качество образовательных услуг  -учебные и внеучебные достижения обучающихся  -оценка качества образования родителями  -образовательные потребности обучающихся  -состояние здоровья обучающихся | В течение года | Администрация, кл.рук | Объективная оценка качества образования |
| 8 | Организация совместной внеурочной деятельности родителей, педагогов, обучающихся, социальных партнеров | В течение года | Администрация кл.руководители | Повышение мотивации родительской общественности, социума, обучающихся |
|  |  |  |  |  |  |